

PHÁ THAI – GIẢI ĐÁP THẮC MẮC CỦA QUÝ VỊ

Abortion – Your Questions Answered: VIETNAMESE

Sơ lược về Chúng tôi

Marie Stopes International cung cấp sự chọn lựa về y tế tính dục và thai nghén khắp thế giới.

Đội ngũ nhân viên tận tâm và nhân ái của chúng tôi sẽ bảo đảm quý thân chủ được giúp đỡ và hậu thuẫn một cách không thành kiến, không có tính cách cá nhân và kín đáo.

Các trung tâm *Marie Stopes International* tại Úc cung cấp nhiều dịch vụ chăm sóc sức khỏe về tính dục và sinh sản cho nam và nữ giới bao gồm: phá thai, cắt ống dẫn tinh, ngừa thai và khám bệnh hoa liễu.

Quan hệ Cộng tác Toàn cầu

Marie Stopes International ở Úc đại lợi là nằm trong mạng lưới cộng tác toàn cầu *Marie Stopes International* – hội từ thiện đăng ký tại Anh quốc, chuyên cung cấp toàn bộ các dịch vụ y tế sinh sản tại trên 40 quốc gia.

Marie Stopes International được thành lập tại Luân đôn vào năm 1976, và đã bành trướng từ tổ chức nguyên thủy do Bs. Marie Stopes sáng lập – là tổ chức đi tiên phong về kế hoạch hóa gia đình và mở viện kế hoạch hóa gia đình đầu tiên của Anh quốc vào năm 1921.

Muốn biết thêm chi tiết về các dịch vụ do trung tâm gần nhất cung cấp, hay lấy hẹn, xin điện thoại cho Trung Tâm Hậu Thuần Toàn Quốc (National Support Centre) qua số

Số miễn phí 1800 003 707

hay vào website

www.mariestopes.com.au

Sơ lược về Tập sách này

Marie Stopes International tin rằng tất cả các phụ nữ đều phải được sử dụng dịch vụ phá thai hợp pháp, an toàn, đồng thời có người tận tâm, không thành kiến và chuyên nghiệp để trông cậy nếu lỡ bị thụ thai ngoài ý muốn.

Tập sách này được biên soạn để giải đáp những câu hỏi thường nêu ra, với mục đích giúp quý vị đi đến quyết định có hiểu biết về các cách gây tê/mê mà quý vị có thể chọn lựa.

vasectomy

STI check ups

contraception

abortion

1800 003 707

www.mariestopes.com.au



**MARIE STOPES
INTERNATIONAL**

Khi đã quyết định sẽ phá thai, đội ngũ nhân viên của *Marie Stopes International* sẽ niềm nở thảo luận những sự lựa chọn với quý vị. Điều này tùy thuộc quý vị đã thụ thai được bao lâu, luật lệ phá thai hiện hành, quý vị cư ngụ cách chúng tôi bao xa và dĩ nhiên, tùy ý nguyện cá nhân nữa.

Đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp sẽ bảo đảm tất cả mọi thủ tục đều được hoàn tất càng sớm sẽ càng tốt và chúng tôi khuyến khích quý vị hãy nêu hết tất cả mọi thắc mắc cần thiết để giúp mình đi đến quyết định.

1800 003 707

www.mariestopes.com.au

Lấy hện bằng cách nào?

Muốn lấy hện kín đáo và ngay lập tức, xin quý vị điện thoại cho Trung Tâm Hậu Thuẫn Toàn Quốc qua **Số miễn phí 1800 003 707**. Khi lấy hện, nhân viên của chúng tôi sẽ cho quý vị biết chi tiết của trung tâm *Marie Stopes International* gần nhà quý vị nhất, quý vị cần chuẩn bị những gì cho thủ thuật này và cần đem theo những món gì cũng như lệ phí là bao nhiêu. Xin lưu ý chúng tôi không nhận chi phiếu, AMEX hay thẻ *Diners Club*.

Nếu không có thẻ *Medicare* thì sao?

Nếu không có thẻ *Medicare*, liên lạc với *Medicare* qua số 13 20 11 để hỏi xem quý vị có đủ điều kiện hay không. Nếu không xuất trình thẻ *Medicare*, quý vị phải trả lệ phí theo diện không có thẻ *Medicare*.

Chuẩn bị như thế nào cho cuộc hện?

Việc chuẩn bị cho cuộc hện tùy thuộc quý vị chọn cách gây tê/mê nào. Nếu không biết rõ về bất cứ điều gì, xin đừng ngần ngại hỏi thăm.

1. **An thần đường tĩnh mạch nhưng còn tỉnh hay Gây mê:**

Khi chọn cách an thần đường tĩnh mạch nhưng còn tỉnh hay gây mê, điều thiết yếu là quý vị:

- đừng ăn gì hết (kể cả kẹo hay kẹo cao su), hay hút thuốc trong thời gian **6 tiếng** trước giờ hện (xin báo cho chúng tôi biết khi lấy hện nếu quý vị bị bệnh tiểu đường)
- đừng uống **gì hết** (kể cả nước) trong thời gian **3 tiếng** trước giờ hện
- phải báo cho chúng tôi biết nếu quý vị đang uống bất cứ loại thuốc nào
- cấm lái xe 24 tiếng đồng hồ
- phải có người đi theo quý vị về nhà

2. **Gây tê Cục bộ:**

Nếu chọn cách gây tê cục bộ, quý vị có thể ăn điểm tâm nhẹ gồm trà/cà phê, bánh mì nướng hay cốm ngũ cốc (*cereal*).

Cần đem theo những thứ gì đến cuộc hện?

1. **Điều thiết yếu là quý vị đem theo:**

- thẻ *Medicare*
- nếu có, thẻ giảm giá, thẻ chăm sóc sức khỏe (*health care card*) hoặc thẻ người hưởng cấp dưỡng (*pension card*) còn hiệu lực
- chứng minh thư cá nhân (như bằng lái xe hay hai thẻ tín dụng hoặc thẻ ngân hàng)
- bất cứ giấy tờ nào mà bác sĩ gia đình trao cho quý vị (ở tiểu bang Tây Úc, quý vị phải có thư bác sĩ ghi là quý vị đã thảo luận về quyết định phá thai của mình)
- bất cứ thuốc men nào mà quý vị đang uống (kể cả thuốc xịt)
- bất cứ bản báo cáo hay kết quả siêu âm nào mà quý vị có về thai nghén này
- tiền mặt, thẻ tín dụng hay *eftpos* để trả lệ phí vào ngày hôm đó

2. **Quý vị sẽ cảm thấy thoải mái hơn nếu đem theo:**

- băng vệ sinh (không phải loại nhét vào âm đạo)
- hai món quần áo rộng rãi (đừng đem theo áo đầm dài), tốt nhất là áo ngắn tay
- một quần lót phòng hồ
- một quyển sách hay tạp chí để đọc trong lúc chờ đợi

3. **Những chỉ dẫn khác:**

1800 003 707

www.mariestopes.com.au

- Xin quý vị để tất cả những đồ quý giá kể cả nữ trang ở nhà. Chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất cứ trường hợp mất mát hay hư hại nào đối với đồ đạc cá nhân.
- Xin đừng dẫn theo trẻ con hay đem em bé theo vì các em có thể làm cho thân chủ khác cảm thấy khó chịu.
- Nếu đến trễ vì bất cứ lý do gì, xin quý vị điện thoại báo trước cho chúng tôi hay.

Tôi có phải gặp tư vấn viên hay bác sĩ trước ngày giờ hẹn hay không?

Nếu muốn nói chuyện với một tư vấn viên kinh nghiệm trước khi đến khám, xin quý vị điện thoại cho chúng tôi qua số **miễn phí 1800 003 707**, rồi chúng tôi có thể cho quý vị biết chi tiết của tổ chức/cơ quan tư vấn để tiện liên hệ.

Tuy nhiên, nếu cảm thấy bình thường về quyết định của mình thì quý vị có thể thấy không cần đến dịch vụ tư vấn, chuyện này hoàn toàn tùy ý quý vị.

Lần khám bệnh gồm có những gì?

Khi đã làm xong các giấy tờ cần thiết, quý vị sẽ gặp một y tá hay bác sĩ để nói chuyện. Khi quý vị đã chắc chắn về quyết định của mình, y tá/bác sĩ sẽ cho quý vị biết chi tiết về thủ thuật phá thai, kể cả những cách gây tê/mê mà quý vị có thể chọn lựa. Họ sẽ thảo luận về bệnh sử của quý vị và cũng thảo luận về những cách ngừa thai khác nhau để quý vị sử dụng trong tương lai.

Rọi siêu âm để làm gì?

Mục đích đi rọi siêu âm là để xác định xem bào thai đã được bao nhiêu tuần lễ (thai kỳ) và bảo đảm trong tử cung quả thật có bào thai. Lần rọi siêu âm này không phải là để chẩn đoán. Nếu y tá hoặc bác sĩ làm siêu âm cảm thấy quan ngại về bất cứ điều gì bất bình thường, họ sẽ đề nghị quý vị đi gặp bác sĩ của quý vị.

Còn Thai ngoài Tử cung là gì?

Thai ngoài tử cung hoặc trong ống dẫn trứng là trường hợp bào thai nằm ngoài tử cung, thông thường là tại một trong hai ống dẫn trứng. Vì chỗ này quá hẹp, thai ngoài tử cung có thể sẽ phát triển bất bình thường và có thể bị bể. Nếu có bất cứ lý do gì để nghi ngại quý vị có thể có thai ngoài tử cung, quý vị sẽ được gửi đến bệnh viện để trị liệu thêm. Điều đáng tiếc là thai ngoài tử cung có khi rất khó dò được bằng siêu âm và thông thường khi rọi siêu âm thì bào thai có vẻ rất bình thường. Vì vậy điều rất quan trọng là quý vị phải biết về những triệu chứng của thai ngoài tử cung, như bị đau lệch một bên, đùng vào là bị đau và/hay chóng mặt từng cơn.

Nếu tôi thuộc nhóm *Rhesus Âm* và *Kháng-D (Anti-D)* là gì?

Máu có nhiều nhóm bao gồm A, B, AB, O và một số nhóm máu hiếm khác. Ngoài ra máu còn có nhóm *rhesus* dương hoặc *rhesus* âm. Nhóm *rhesus* của quý vị tùy thuộc nhóm máu của cha mẹ.

Khi phụ nữ thuộc nhóm máu *rhesus* âm mà bào thai trong tử cung thuộc nhóm *rhesus* dương, tế bào máu của bào thai có thể xâm nhập dòng máu của người mẹ. Hệ miễn dịch của người mẹ sẽ xem tế bào máu từ bào thai là ngoại vật và phản ứng bằng cách sản sinh kháng nguyên để tiêu diệt tế bào máu của bào thai.

Bằng cách tiêm kháng nguyên *rhesus* gọi là *Kháng-D (Anti-D)*, hệ miễn dịch của người mẹ sẽ không sản sinh kháng nguyên chống lại những bào thai trong tương lai. Chỉ có những phụ nữ

1800 003 707

www.mariestopes.com.au

thuộc nhóm *rhesus* âm mới được tiêm Kháng-D (*Anti-D*) ngay sau khi phá thai hoặc sau khi sinh nở xong.

Phá thai cho tôi bằng cách nào?

Sau đây là chi tiết sơ lược về cách phá thai sẽ được thực hiện:

Phá thai bằng phẫu thuật đối với thai từ 12 tuần lễ trở xuống:

Ở giai đoạn này, những gì trong tử cung sẽ được hút nhẹ ra. Vì thủ thuật mất chưa đầy 5 phút, quý vị có thể chọn cách gây tê cục bộ hoặc quý vị có thể chọn cách gây mê hay an thần đường tĩnh mạch nhưng còn tỉnh.

Thai từ 13 tuần lễ trở lên:

Thủ thuật dành cho thai ở thời kỳ này sẽ mất thì giờ hơn một chút vì bác sĩ cần phải nong cổ tử cung để lấy bào thai ra. Xin quý vị vui lòng gọi điện thoại cho Trung tâm Hậu thuẫn Toàn quốc (National Support Centre) để biết thêm chi tiết về những dịch vụ phá thai được cung cấp tại mỗi trung tâm.

Ai sẽ phá thai cho tôi?

Một bác sĩ được đào tạo đầy đủ và giàu kinh nghiệm sẽ làm thủ thuật phá thai cho quý vị. Tất cả các bác sĩ của *Marie Stopes International* đều chuyên về phá thai và kế hoạch hóa gia đình.

Có bắt buộc phải để cho gây mê hay không?

Quý vị có ba cách gây tê/mê để chọn lựa. Tất cả các cách này đều sẽ được giải thích đầy đủ cho quý vị rõ trong lần đến khám bệnh để quý vị có thể đi đến quyết định có hiểu biết:

Gây tê cục bộ:

Tùy theo thai đã được bao nhiêu tuần lễ, quý vị có thể chọn làm thủ thuật phá thai sau khi được gây tê cục bộ. *Marie Stopes International* đi đầu về dịch vụ này tại Anh quốc. Quý vị có thể cân nhắc dùng cách này vì thời gian hồi sức nhanh hơn và an toàn hơn là gây mê.

An thần nhưng còn tỉnh:

Lợi điểm của cách an thần nhưng còn tỉnh thay vì gây mê là quý vị vẫn tỉnh táo trong lúc làm thủ thuật và thời gian hồi sức nhanh hơn. Quý vị sẽ cảm thấy ngầy ngật và thư giãn trong lúc làm thủ thuật.

Gây mê:

Khi được gây mê, quý vị sẽ được an thần nhưng không còn tỉnh và hoàn toàn ngủ mê.

Có đau đớn gì không?

Theo đa số phụ nữ không chọn cách gây mê thì họ có thể chịu đựng nỗi sự đau đớn và nó chỉ kéo dài một thời gian ngắn mà thôi. Một vài thân chủ cho biết là họ bị khó chịu nặng hơn, nhưng

1800 003 707

www.mariestopes.com.au

cũng chỉ ngăn ngừa mà thôi. Dù được gây mê, quý vị vẫn bị đau đớn một ít vì vọp bẻ sau khi phá thai. Nếu bị đau thì có thuốc giảm đau.

Sau khi làm thủ thuật xong thì sao?

Sau khi làm xong thủ thuật, quý vị sẽ ở lại một thời gian ngắn để hồi sức ngồi ở ghế tựa lưng hay nằm trong giường. Trừ phi bị đau đớn hay khó chịu bất bình thường, quý vị sẽ không cần phải được khám lại trước khi ra về vì chuyện này vừa không cần thiết mà lại làm cho quý vị khó chịu thêm.

Quý vị sẽ được trao tờ tài liệu về cách chăm sóc sau thủ thuật phá thai, trình bày những chỉ dẫn về những triệu chứng mà quý vị có thể nếm trải sau khi làm thủ thuật. Tất cả những sự chăm sóc sau thủ thuật đều được cung cấp miễn phí, do đó, xin quý vị đừng ngần ngại điện thoại cho chúng tôi qua số **miễn phí 1800 003 707** nếu có bất cứ điều gì làm cho quý vị lo lắng.

Tôi phải ở lại trung tâm bao lâu?

Điều này tùy thuộc quý vị chọn cách gây tê/mê nào – thời gian ở lại trung tâm có thể lâu hơn nếu quý vị chọn cách gây mê.

Quý vị có thể ra về ngay khi cảm thấy đủ khỏe. Chúng tôi đề nghị quý vị nên có người đi chung với mình về nhà. Dù thủ thuật phá thai chỉ mất một vài phút, xin quý vị dành ra chừng ba tiếng đồng hồ ở tại trung tâm.

Người khác có thể ở lại với tôi hay không?

Vì phòng đợi không được rộng rãi lắm, chúng tôi xin quý vị hạn chế số người đi theo. Xin lưu ý chúng tôi không có chỗ dành cho trẻ con hoặc em bé. Vì những thân chủ khác, chúng tôi không thể để cho khách vào thăm ở phòng hồi sức và phòng làm thủ thuật trong lúc quý vị ở tại trung tâm.

Phá thai có những nguy cơ gì?

Phá thai sớm là một trong những thủ thuật an toàn nhất được thực hiện tại bệnh viện và các viện khác trên khắp thế giới. Phá thai hầu như không có rủi ro gì cả, đặc biệt nếu mới thụ thai.

Hiện nay không có bằng cứ nào cho thấy trường hợp phá thai bình thường gây bất cứ ảnh hưởng gì đối với việc sinh nở trong tương lai hoặc bất cứ khía cạnh nào đối với sức khỏe tổng quát. Tuy nhiên, quý vị nên biết về một số ít biến chứng có thể xảy ra.

Rủi ro phổ biến nhất đi đôi với phá thai là bị nhiễm trùng sau thủ thuật. Điều này có thể ít xảy ra nếu quý vị làm theo những chỉ dẫn sau thủ thuật mà quý vị sẽ được nhân viên trao cho quý vị, bao gồm không dùng băng vệ sinh loại nhét vào âm đạo hay giao hợp đường âm đạo khoảng hai tuần lễ sau khi phá thai.

Ngoài ra, chúng tôi sẽ đề nghị quý vị làm xét nghiệm tìm *Chlamydia* - tác nhân thường gây ra nhiễm trùng. Nếu quyết định để cho làm xét nghiệm đơn giản này và có kết quả dương tính, quý vị sẽ được bác sĩ kê toa thuốc kháng sinh thích hợp.

1800 003 707

www.mariestopes.com.au

Rủi ro nghiêm trọng nhất là tử cung của quý vị có thể bị tổn thương trong lúc làm thủ thuật, rủi ro này còn nghiêm trọng hơn đối với những bào thai già tuần lễ hơn. Dù rủi ro này rất ít khi xảy ra, nhưng quý vị cũng cần phải biết. Quý vị sẽ được bác sĩ kinh nghiệm chữa trị và chúng tôi sẽ gắng hết sức để giảm thiểu những rủi ro tối đa.

Đối với những bào thai còn nhỏ (thông thường từ 6 tuần lễ trở xuống), quý vị có thể bị rủi ro là lấy bào thai hụt vì nó quá bé. Chúng tôi có thể đề nghị quý vị thử thai lại sau khi làm thủ thuật được 2 đến 3 tuần lễ để bảo đảm đã phá thai thành công. **Kết quả thử thai trong thời gian chưa đầy 2 tuần lễ sau khi làm thủ thuật không đáng tin cậy.** Xin đừng ngần ngại liên lạc với chúng tôi nếu quý vị lo ngại là mình vẫn còn có thai.

Ngoài ra còn một rủi ro nhỏ khác là phá thai sót đối với bất cứ thai kỳ nào. Đây là trường hợp một mảnh mô tí xíu còn sót lại và gây ra tình trạng ra máu kéo dài và đau đớn. Nếu chuyện này xảy ra, điều quan trọng là quý vị phải nhờ giúp đỡ càng sớm càng tốt để giảm thiểu nguy cơ bị nhiễm trùng. Trong trường hợp xảy ra chuyện này, chúng tôi luôn luôn túc trực để chăm sóc cho quý vị tiếp.

Về thể chất tôi sẽ cảm thấy như thế nào sau thủ thuật?

Quý vị có thể cảm thấy bị đau đớn một ít giống như triệu chứng có kinh và cách trị hữu hiệu nhất là uống thuốc giảm đau mua không cần toa bác sĩ.

Về mặt tâm tình tôi sẽ cảm thấy như thế nào? Tôi có cần đến dịch vụ tư vấn sau khi phá thai hay không?

Nhiều phụ nữ, việc quyết định đi nhờ giúp đỡ về việc phá thai là chuyện khá giản dị. Tuy nhiên, đối với một số người khác thì phá thai là vấn đề thật phức tạp và việc quyết định đi phá thai làm cho họ băn khoăn lo lắng vô cùng.

Dù đa số phụ nữ cảm thấy nhẹ nhõm sau khi phá thai và có thể dần bước, một số phụ nữ khác lại cảm thấy bị mất mát hay buồn phiền và có thể ném trải những điều sau đây:

- cảm giác tái tê và trống rỗng
- hứng khởi vô cơ
- cần phải bận rộn túi bụi
- trầm cảm không cụ thể
- khóc lóc từng hồi thành linh
- tức giận và/hay cảm thấy tội lỗi
- gặp trở ngại về quan hệ tình dục hay quan hệ với người khác phái

Nếu thổ lộ tâm sự thì có đỡ hay không?

Thông thường đa số phụ nữ cảm thấy chỉ cần thổ lộ tâm sự với người phớt ngẫu, bạn bè, gia đình hay bác sĩ là đủ. Tuy nhiên, một số phụ nữ có thể không có ai để mà dễ dàng thổ lộ tâm sự, hoặc họ sợ rằng người kia sẽ phê phán, do đó, họ cảm thấy rất cô đơn vào đúng lúc mà họ cần đến sự hậu thuẫn của người khác.

1800 003 707

www.mariestopes.com.au



**MARIE STOPES
INTERNATIONAL**

Nhờ nhận ra và chấp nhận những phản ứng bất ngờ và những cảm xúc còn bị lấn cấn về việc phá thai, đa số phụ nữ cảm thấy họ có thể giải quyết những khúc mắc này một cách tích cực. Đây là lúc quý vị có thể cần đến dịch vụ tư vấn sau khi phá thai.

Dịch vụ tư vấn sau khi phá thai gồm có những gì?

Nếu muốn nói chuyện với một người nào đó về những gì quý vị nếm trải và những cảm xúc của mình, thì đã có những tổ chức/cơ quan tư vấn sau khi phá thai kinh nghiệm. Nhân viên của *Marie Stopes International* có thể giới thiệu quý vị đến một tư vấn viên kinh nghiệm, hoặc xin điện thoại số miễn phí **1800 003 707** rồi chúng tôi có thể cho quý vị biết chi tiết.

Dịch vụ tư vấn sau khi phá thai tốn bao nhiêu?

Chi phí của dịch vụ tư vấn sau khi phá thai không nhất định. Một số tổ chức/cơ quan do chính phủ tài trợ sẽ không đòi lệ phí, một số khác thì đòi lệ phí tối thiểu cho dịch vụ tư vấn sau khi phá thai.

Tôi phải nghỉ làm bao lâu?

Điều này hoàn toàn tùy quý vị. Nếu làm công việc nặng nhọc, quý vị có thể nên nghỉ làm một vài ngày. Nhiều phụ nữ đi làm lại vào ngày hôm sau ngày phá thai còn nhỏ.

Bác sĩ gia đình của tôi có cần phải biết hay không?

Tất cả giao dịch giữa các trung tâm *Marie Stopes International* và quý vị đều được giữ kín. Chúng tôi chỉ liên lạc với bác sĩ của quý vị nếu có sự yêu cầu của quý vị mà thôi.

Việc ngừa thai trong tương lai thì sao?

Điều rất quan trọng nên biết là quý vị có thể thụ thai chỉ trong vòng 2 tuần lễ sau khi phá thai. Do đó, chúng tôi cực lực khuyên quý vị phải quyết định sử dụng phương pháp ngừa thai thích hợp càng sớm càng tốt.

Chúng tôi sẵn lòng thảo luận với quý vị về các phương pháp ngừa thai mà quý vị có thể chọn lựa. Xin hỏi nhân viên xin tài liệu về cách ngừa thai "*Ngừa thai: Tập sách chỉ dẫn để giúp quý vị chọn lựa*" do *Marie Stopes International* biên soạn.

Sau đây là những chi tiết sơ lược về những phương pháp ngừa thai mà quý vị có thể bắt đầu sử dụng ngay sau khi phá thai xong. Nếu quý vị đồng ý trả thêm lệ phí, nhân viên chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị cách ngừa thai hữu hiệu vào lúc phá thai:

Thuốc ngừa thai

Nên bắt đầu uống liền vào ngày hôm sau ngày phá thai.

Thuốc tiêm (*Depo-Provera*®)

1800 003 707

www.mariestopes.com.au



**MARIE STOPES
INTERNATIONAL**

Thuốc tiêm Depo-Provera® có thể được chích vào lúc phá thai.

Đặt vòng xoắn (IUD) (Multiload®) hay IUS (Mirena®)

Tùy theo thai ở thời kỳ nào, quý vị có thể yêu cầu đặt một trong hai loại vòng xoắn này vào lúc phá thai.

Implanon®

Thuốc này có thể được ghép dưới da cánh tay quý vị vào lúc phá thai.

1800 003 707

www.mariestopes.com.au



**MARIE STOPES
INTERNATIONAL**

Mục đích của Marie Stopes International là cung cấp dịch vụ càng hoàn hảo càng tốt cho thân chủ và ý kiến đóng góp của quý vị là điều rất quan trọng với chúng tôi.

Nếu có bất cứ đề nghị nào để chúng tôi có thể cải thiện về thông tin, hay về các khía cạnh khác của dịch vụ do chúng tôi cung cấp, xin quý vị ghi vào Phiếu Thân Chủ Đóng Góp Ý Kiến (Client Feedback Form) mà nhân viên đưa cho quý vị tại trung tâm, hay nói chuyện với một nhân viên của Marie Stopes International.

Nếu không hài lòng về bất cứ khía cạnh nào của dịch vụ do Marie Stopes International cung cấp và muốn chính thức khiếu nại, Giám đốc Trung tâm (Centre Manager) sẽ nhanh chóng xét khiếu nại của quý vị, xúc tiến điều tra và thông báo cho quý vị biết kết quả.

Trong trường hợp quý vị cảm thấy bất mãn về cách giải quyết khiếu nại của quý vị, chuyện này sẽ được chuyển lên Tổng Giám Đốc Điều hành (CEO) – Úc Châu.

Muốn biết thêm chi tiết về các dịch vụ do trung tâm gần nhất cung cấp, hay lấy hẹn, xin điện thoại cho Trung Tâm Hậu Thuần Toàn Quốc (National Support Centre) qua số

Số miễn phí 1800 003 707

hay vào website

www.mariestopes.com.au

1800 003 707

www.mariestopes.com.au